**WARUNKI DOSTAW MATERIAŁÓW I PRODUKTÓW DLA FIRMY GELG SP. Z O.O.**

1. **Zakres obowiązywania**
	* Warunki dostaw regulują zasady współpracy pomiędzy Dostawcą a firmą GELG Sp. z o.o.
	* Warunki obowiązują przez cały okres współpracy.
2. **Termin, asortyment, cena i ilości**
a) Termin dostawy, asortyment, cena oraz ilości muszą być zgodne z zamówieniem.
b) Wszelkie zmiany w powyższych parametrach wymagają wcześniejszego pisemnego powiadomienia i akceptacji Odbiorcy.
c) Cena towaru ustalana jest na podstawie pisemnych uzgodnień pomiędzy stronami.
3. **Warunki transportu**
a) Dostawca zobowiązany jest dostarczyć zamówiony asortyment na warunkach DDU Ćmachowo zgodnie z Incoterms 2020.
b) Towar musi być odpowiednio zapakowany, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie i podczas rozładunku. Sposób zabezpieczenia ładunku określa dokument "Zabezpieczenie ładunku".
4. **Dokumentacja dostawy**
a) Dokumenty dostawy muszą zawierać wszystkie informacje niezbędne do identyfikacji i przyjęcia towaru.
b) Każdy dostarczony asortyment musi być oznaczony „zawieszką materiałową”.
c) Faktury oraz dokumenty WZ muszą zawierać numer zamówienia.
d) Faktury i dokumenty WZ bez numeru zamówienia lub z błędnymi danymi nie będą rejestrowane w systemie Odbiorcy.
5. **Wymagania dotyczące jakości**
a) Do każdej dostawy wyrobów hutniczych wymagane jest dostarczenie atestu materiałowego 2.2 lub 3.1 w formie elektronicznej przed dostawą.
b) W przypadku negatywnej oceny jakościowej dostawy, Dostawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego towaru na własny koszt.
c) Wymagania jakościowe określone są w zamówieniu Odbiorcy.
d) Każda zmiana w procesie lub produkcie wymaga wcześniejszej pisemnej akceptacji Odbiorcy.
6. **Potwierdzenie i realizacja zamówienia**
a) Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w ciągu 24 godzin od jego otrzymania. Brak odpowiedzi traktowany jest jako przyjęcie zamówienia bez zastrzeżeń.
b) Dostawca musi zapewnić terminowe dostarczenie zamówionego asortymentu.
c) GELG Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminów realizacji zamówień w zależności od planów produkcyjnych i sprzedażowych.
7. **Płatności**
a) Terminy płatności ustalane są indywidualnie i określone w umowie handlowej.
8. **Awizacja dostawy**
a) Dostawca zobowiązany jest do awizacji dostawy co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem dostarczenia towaru.
9. **Akceptacja warunków**
a) Potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków dostaw.
10. **Przegląd wymagań klienta i ocena wykonalności**
a) Dostawca jest zobowiązany do przeglądu wszystkich wymagań GELG Sp. z o.o. (w szczególności dotyczących jakości wyrobów oraz prognoz zakupów) pod kątem ich wykonalności.
b) Ocenę wykonalności dostawca przedstawia pisemnie wraz z ofertą handlową.
11. **Odpowiedź na reklamację**
a) Reklamacje składane będą drogą mailową na adres wskazany przez Dostawcę.
b) Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź musi zawierać informację o działaniach usuwających wadę oraz termin ich realizacji.
12. **Działania usuwające wadę/szkodę**
a) Działania usuwające wadę/szkodę muszą być wykonane w terminie, który nie zakłóci produkcji u Odbiorcy. W przeciwnym wypadku termin realizacji działań musi zostać zatwierdzony przez Odbiorcę.
b) Działania mogą obejmować dostarczenie brakujących części, wymianę wadliwych elementów, sortowanie, naprawę lub inne uzgodnione z GELG Sp. z o.o. rozwiązania.
13. **Koszty reklamacji**
a) Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za pokrycie kosztów związanych z reklamacją, w tym kosztów naprawy, sortowania, wymiany, złomowania oraz opóźnień produkcyjnych wynikających z wad dostawy.
14. **Analiza przyczyny niezgodności i działania korygujące**
a) Dostawca zobowiązany jest do analizy przyczyny źródłowej niezgodności oraz wdrożenia skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych.
15. **Zatwierdzenie klienta**
a) Przed rozpoczęciem dostaw seryjnych Dostawca musi uzyskać zatwierdzenie GELG Sp. z o.o.
b) Decyzja o zatwierdzeniu podejmowana jest na podstawie otrzymanych dokumentów oraz dostarczonych próbek. W uzasadnionych przypadkach (np. duże gabaryty, krótkie serie) zatwierdzenie może nastąpić pomiędzy pierwszą a drugą dostawą.
16. **Audit u dostawcy**
a) GELG Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych auditów systemu i wyrobów dostawcy pod kątem zgodności z wymaganiami.
b) Dostawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia auditu oraz udostępnienia dokumentacji niezbędnej do oceny zgodności systemu i wyrobu.

**Postanowienia końcowe**
Niniejszy dokument określa podstawowe warunki współpracy pomiędzy GELG Sp. z o.o. a Dostawcą. Wszelkie kwestie nieuwzględnione w niniejszych warunkach podlegają odrębnym ustaleniom pomiędzy stronami.